



Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан

Отчет по качеству **Об объемах оказанных услуг** **в Республике Казахстан за 2024 год**

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – Бюро)

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Тортаева Айгерим Кенжетаевна

S.1.3.1 Имя директора департамента ответственного структурного подразделения

Мисюра Марина Владимировна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, гАстана, пр. Мәңгілік Ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

a.tortayeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749326

S.2 Введение-Актуальность

Основой для формирования статистики услуг являются статистические формы предприятий, индивидуальных предпринимателей сферы услуг, одной из которых является форма «Отчет об объеме оказанных услуг» (2-услуги, периодичность годовая).

Основными пользователями являются государственные органы, местные исполнительные органы и другие ведомства, физические и юридические лица.

В Бюро проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных государственных органов, а также НПП «Атамекен», на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных. Обратная связь с респондентами и пользователями официальной статистической информации осуществляется через Единый контакт-центр Бюро 1446.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

28.10.2024

S.3.2 Последнее размещение метаданных

28.10.2024

S.3.3 Последнее обновление метаданных

28.10.2024

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

Статистика коммерческих услуг – отрасль статистики, отражающая закономерности и тенденции развития рынка коммерческих услуг, характеристику его инфраструктуры и региональных особенностей.

Данную статистическую форму представляют респонденты с основным видом деятельности в сфере услуг согласно нижеперечисленным кодам Общего классификатора видов экономической деятельности (далее – ОКЭД):

- 1) 58 – издательская деятельность;
- 2) 59 – производство кино-, видеофильмов, и телевизионных программ, деятельность в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений;
- 3) 60 – деятельность по созданию программ и телерадиовещание;
- 4) 62 – компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги;
- 5) 63 – деятельность в области информационного обслуживания;
- 6) 64.20.0 – деятельность холдинговых компаний;
- 7) 68 – операции с недвижимым имуществом;
- 8) 69 – деятельность в области права и бухгалтерского учета;
- 9) 70 – деятельность головных компаний; консультации по вопросам управления;
- 10) 71 – деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий, технических испытаний и анализа;
- 11) 72 – научные исследования и разработки;
- 12) 73 – рекламная деятельность и исследование конъюнктуры рынка;
- 13) 74 – прочая профессиональная, научная и техническая деятельность;
- 14) 75 – ветеринарная деятельность;
- 15) 77 – аренда, прокат и лизинг;
- 16) 78 – Деятельность в области трудоустройства
- 17) 80 – деятельность по обеспечению безопасности и расследований;
- 18) 81 – деятельность в области обслуживания зданий и благоустройству территорий;
- 19) 82 – деятельность в области офисного административного и вспомогательного обслуживания, направленная на поддержание коммерческой деятельности;
- 20) 90 – деятельность в области творчества, искусства и развлечений;

- 21) 91 – деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры;
- 22) 92 – деятельность по организации азартных игр и заключению пари;
- 23) 93 – деятельность в области спорта, организации отдыха и развлечений;
- 24) 95 – ремонт компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров;
- 25) 96 – предоставление прочих индивидуальных услуг.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц, филиалов и представительств, а также субъектов индивидуального предпринимательства по численности работников;
- 5) КСЭ – Классификатор секторов экономики.

Данные классификаторы доступны на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Классификаторы».

S.4.3 Секторальный охват

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с численностью работников свыше 100 человек, а также попавшие в выборку юридические лица с численностью работников до 100 человек и индивидуальные предприниматели с основным видом деятельности в сфере услуг, согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 58-60, 62, 63, 64.20.0, 68-75, 77, 78, 80-82, 90-93, 95, 96.

S.4.4 Статистические концепции и определения

- 1) Основой для формирования показателей статистики услуг является Методика по формированию показателей по статистике коммерческих услуг, утвержденная приказом и.о. Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 9 февраля 2016 года № 32;
- 2) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с численностью работников свыше 100 человек, а также попавшие в выборку юридические лица с

- численностью работников до 100 человек и индивидуальные предприниматели с основным видом деятельности в сфере услуг, согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 58-60, 62, 63, 64.20.0, 68-75, 77, 78, 80-82, 90-93, 95, 96;
- 3) Инструментарий: статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об объеме оказанных услуг» (индекс 2-услуги, периодичность годовая);
 - 4) Тип наблюдения: выборочный;
 - 5) Срок представления: до 30 марта (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

Последний пересмотр формы был в 2024 году, статистическая форма доступна на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Для респондентов» / «Статистические формы на 2025 год» / «Годовые формы».

S.4.5 Статистический объект

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с численностью работников свыше 100 человек, а также попавшие в выборку юридические лица с численностью работников до 100 человек и индивидуальные предприниматели с основным видом деятельности в сфере услуг, согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 58-60, 62, 63, 64.20.0, 68-75, 77, 78, 80-82, 90-93, 95, 96.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования).

Тип наблюдения: малые предприятия – выборочный, средние и крупные предприятия – сплошной, индивидуальный предприниматель – выборочный.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения и столица).

S.4.8 Временной охват

Обследование проводится с 1998 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 1998-2024 годы. Временные ряды доступны на

интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика услуг» / «Динамические ряды».

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Тысяч тенге

S.6 Отчетный период

Календарный год

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике»;
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173;
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183;
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;
5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;
6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113;
7. Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности,

утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года № 168.

8. Методика по формированию показателей по статистике коммерческих услуг утверждена приказом исполняющего обязанности Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «9» февраля 2016 года № 32.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности:

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами;
2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну;
3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность - обращение с данными

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и

статистической методологии, путем их размещения на Интернет-ресурсе органов государственной статистики. Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации размещается в свободном доступе на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации доступен на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257, органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации, в том числе в формате машиночитаемых данных и статистической методологии, путем их размещения на Интернет-ресурсе органов государственной статистики. Вся статистическая информация, предусмотренная Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации размещается в свободном доступе на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации доступны на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе «Бюро» / «Главная» / «Основные документы».

S.10 Частота распространения

Ежегодно

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

Пресс-релизы не формируются.

S.11.2 Публикации

1. Электронные таблицы «Об объемах оказанных услуг в Республике

Казахстан», доступны на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика услуг» / «Электронные таблицы»;

2. Динамические ряды доступны на Интернет ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика услуг» / «Динамические ряды»;

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Интернет-ресурс Бюро www.stat.gov.kz Информационно-аналитическая система «Талдау» / «Статистика Услуг».

S.11.3.1 АС1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Представление баз данных в деидентифицированном виде регулируется Правилами предоставления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденными Приказом Председателем Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168.

Информация об условиях подачи заявки для получения баз данных в деидентифицированном виде доступна на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Для исследователей».

Заявка формируется и подается через «Личный кабинет» / «Кабинет пользователя» на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz, удостоверяется электронной цифровой подписью с приложением необходимых документов.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 АС2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

«Методика по формированию показателей по статистике коммерческих услуг», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 9 февраля 2016 года № 32 (зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 марта 2016 года № 13408) доступна на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Методология» / «Статистика услуг»;

S.12.2 Документация по качеству

Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике

Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике услуг поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных статистических данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- проводится сравнительный анализ статистических данных (в динамике).

S.13.2 Оценка качества

Методика по формированию показателей статистики коммерческих услуг относится к статистической методологии, формируемой в соответствии с международными стандартами и утверждена приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 9 февраля 2016 года № 32.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Пользователи информации: государственные органы, местные исполнительные органы, другие ведомства, физические и юридические лица. Статистические результаты нужны пользователям для разработки и оценки государственной политики, принятия управленческих решений, планирования, научных исследований, а также для анализа и обоснования в бизнесе.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информации. Анкета пользователя доступна на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Опросы» / «Анкета пользователя». (<https://stat.gov.kz/ru/quiz/15128/>).

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

Не применимо.

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Общегосударственное обследование по статистике услуг сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. Все же при проведении обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками, даже если обследование проводилось с самой большой тщательностью. Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и Бюро национальной статистики в ходе проведения статистического наблюдения.

Анализ точности и надежности рассчитан по объему услуг, связанных с недвижимым имуществом и объему услуг спортивных и услуг по организации отдыха за последние пять лет с помощью коэффициента вариации. Коэффициент вариации – это величина, используемая в статистике, равная отношению стандартного (среднеквадратичного) отклонения случайной величины к ее математическому ожиданию. Он применяется для сравнения вариативности одного и того же признака в нескольких совокупностях с различным средним арифметическим.

Коэффициент вариации рассчитывается по формуле:

$$CV = (\sigma/k) * 100\%,$$

где σ – среднеквадратическое отклонение случайной величины;

k – ожидаемое (среднее) значение случайной величины.

В статистике принято, что:

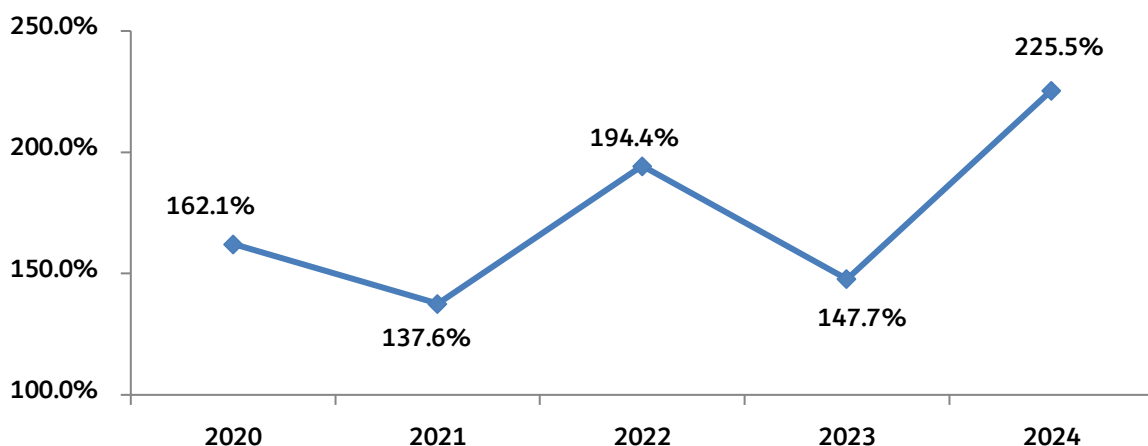
если коэффициент вариации меньше 10%, то степень рассеивания данных считается незначительной;

если от 10% до 20% - средней;

больше 20% или равно 33% - значительной.

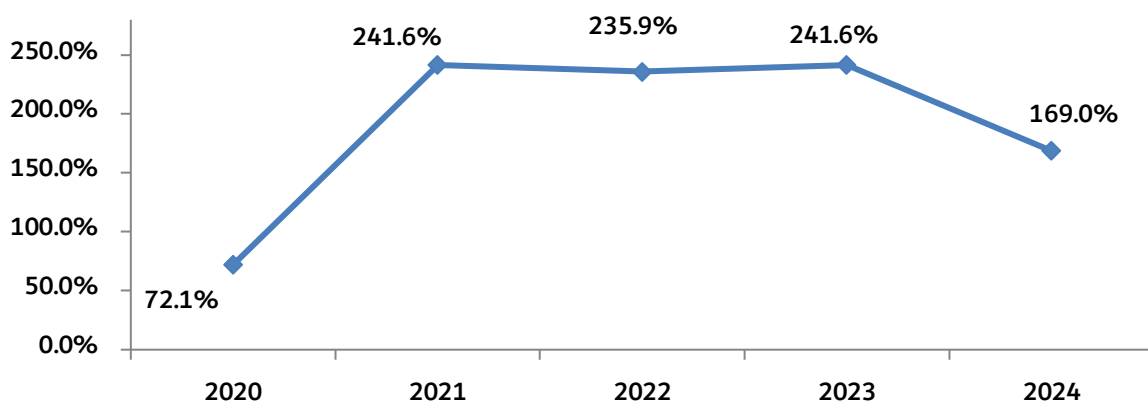
Если значение коэффициента вариации не превышает 33%, то совокупность считается однородной, а если больше 33%, то – неоднородной.

**Коэффициент вариации объема услуг, связанных
с недвижимым имуществом в Республике Казахстан**



Как показал анализ объем услуг, связанных с недвижимым имуществом за 2020-2024 гг., данные были неоднородными. Общая тенденция показывает, что рынок недвижимости в Республике Казахстан имеет высокую изменчивость, в 2022 и 2024 годах рынок был особенно нестабилен.

Коэффициент вариации объема услуг в области спорта, организации отдыха и развлечений в Республике Казахстан



Анализ объема услуг в области спорта, организации отдыха и развлечений за 2020-2024 гг. показал, что данные были так же неоднородными. Резкий подъем произошел в 2021 году, вызванный последствиями пандемии COVID-19 и изменениями в поведении потребителей.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Не применимо

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Не применимо

S.15.3.1 Ошибка охвата

Не применимо

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата - доля

Не применимо

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы - соотношение

Не применимо

S.15.3.3 Ошибки нет ответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия - доля

Не применимо

S.15.3.3.2 A5. Пункт отсутствия ответа - доля

Не применимо

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1. Период ожидания - первые результаты

Время, затраченное на обработку первых результатов, от срока предоставления респондентами до первой публикации электронной таблицы «Об объемах оказанных услуг в Республике Казахстан» в среднем составляет 88 дней. Результаты в электронной таблице публикуются ежегодно 28 июня согласно Плану статистических работ, утверждаемому на ежегодной основе.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания - последние результаты

Первые результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемые Приказом Руководителя Бюро.

Фактические и плановые даты не совпадают, в связи с техническими сбоями в системе. Выпуск публикации переносится на следующий рабочий день, если публикация выпадает на выходные или праздничные дни.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами Республики Казахстан.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков -коэффициент/СС1

Не применимо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Проводится с 1998 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 1998-2024гг., которые доступны на Интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая

статистика» / «Статистика услуг» / «Динамические ряды».

S.18 Согласованность

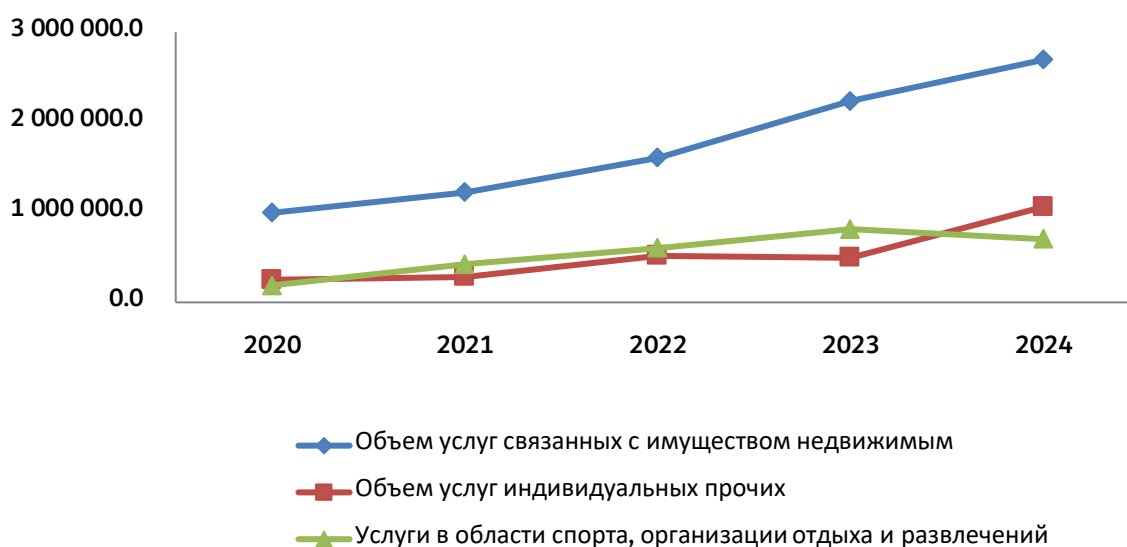
S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по формированию показателей коммерческих услуг разработана в соответствии с международными рекомендациями (Федеративная Республика Германия), полученными в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.

S.18.2 Согласованность внутренняя

Согласованность объемов услуг представлена ниже.

Сравнение объемов услуг связанных с недвижимым имуществом, услуг индивидуальных прочих и услуг в области спорта, организации отдыха и развлечений за 2020-2024гг.



Как показывает график услуги индивидуальные прочие демонстрируют наибольшую изменчивость в 2024г., что может указывать на нестабильность и изменения в предпочтениях потребителей. Услуги, связанные с недвижимостью показывают устойчивое увеличение объемов в последние годы. Услуги в области спорта, организации отдыха и развлечений обладают высокой изменчивостью, особенно после пандемии, что подчеркивает влияние внешних факторов.

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента. При сборе данных в онлайн-режиме

для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода.

Процессы обработки информации автоматизированы, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время, затраченное на заполнение формы, составляет 1-2 часа. Дублирование с другими обследованиями исключено.

S.20 Пересмотр данных

S.20.1 Пересмотр данных/А6

Не применимо

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике услуг формируется на основе первичных отчетов респондентов по форме 2-услуги «Об объемах оказанных услуг».

S.21.2 Периодичность обследования

Годовая

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике услуг предоставление статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», доступной на Интернет-ресурсе Бюро (www.stat.gov.kz) в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, внутри разделов.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Не применимо.

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не применимо.

S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества данных.